

# Formulář pro uplatnění reklamace

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát:** Irongate s.r.o.  
**Internetový obchod:** Pragnet.cz  
**Se sídlem:** Severní I 2908/14, Praha 4, 141 00  
**IČ/DIČ:** 24726877/CZ24726877  
**E-mailová adresa:** [info@pragnet.cz](mailto:info@pragnet.cz)  
**Telefonní číslo:** 277 000 002

**Spotřebitel:** \_\_\_\_\_  
**Moje jméno a příjmení:** \_\_\_\_\_  
**Moje adresa:** \_\_\_\_\_  
**Můj telefon a e-mail:** \_\_\_\_\_

## ***Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)***

Vážený,  
dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem obchodě \_\_\_\_\_ vytvořil objednávku (*specifikace objednávky viz níže*). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*zde je třeba vadu podrobně popsat*):

---

---

---

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (*zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*):

---

---

---

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání/datum obdržení: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

\_\_\_\_\_

a požaduji jejich navrácení způsobem:

\_\_\_\_\_

Jméno a příjmení spotřebitele:

\_\_\_\_\_

Adresa spotřebitele:

\_\_\_\_\_

Email:

\_\_\_\_\_

Telefon:

V \_\_\_\_\_, Dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Jméno, příjmení a podpis spotřebitele

## Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.: \_\_\_\_\_

## Obecná poučení k uplatnění reklamace

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*