

INFORMAČNÍ MEMORANDUM

Slovo úvodem

Vážení zákazníci, obchodní partneři a příznivci Irongate s.r.o.:

principem, kterým se naše společnost Irongate s.r.o. ¹ (dále „**Společnost**“) řídí, je mimo vysoké profesionality všech spolupracujících osob a neustálého zlepšování našich služeb samozřejmě i dodržování právních předpisů České republiky a Evropské unie.

V souvislosti s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů² (dále „**GDPR**“) Vám chceme tímto Informačním memorandem poskytnout informace týkající se ochrany Vašich osobních údajů a rovněž informace, jak s Vašimi osobními údaji v souvislosti s poskytováním našich služeb nakládáme, jak je zpracováváme, za jakými účely a mnoho dalšího. Rovněž Vás tímto chceme informovat, jak můžete uplatnit svá práva v oblasti jejich ochrany, včetně konkrétních jednotlivých postupů.

Za výše uvedeným účelem jsme vypracovali toto Informační memorandum, které má sloužit jako základní shrnutí a informace pro Vás. Nelze do největšího detailu shrnout vše v jednom dokumentu, a tedy chybí-li Vám zde informace o ochraně Vašich osobních údajů, či jakýkoliv postup pro uplatnění Vašich práv, obraťte se prosím přímo na nás prostřednictvím e-mailové adresy: INFO@PRAGNET.CZ nebo telefonicky na +420 277 000 002, kde Vám rádi poskytneme bližší informace.

Jsme rádi, že zůstáváte s námi a těšíme se na spolupráci.

Za Irongate s.r.o.,

Dominik Bureš, jednatel Společnosti

* * *

Jednotlivé principy, postupy na ochranu osobních údajů – Informační memorandum

1. Principy zpracování

1.1. Společnost dodržuje a plně se přihlašuje k ochraně osobních údajů, které jsou jí poskytnuty, a je si vědoma důležitosti a nutnosti takové osobní údaje chránit. Z těchto důvodů Společnost zpracovává jednotlivé osobní údaje v rámci následujících principů.

- i. **zákonnost, korektnost a transparentnost** – veškeré zpracování probíhá v souladu s právními předpisy a s oprávněnými zájmy Společnosti a s důrazem na ochranu osobních údajů od klientů či jiných osob, které tyto poskytly (dále „**Subjekt**“);
- ii. **účelnost** – osobní údaje jsou zpracovány pouze pro legitimní, jasně určené a deklarované účely;
- iii. **minimalizace údajů** – je zpracováván pouze nezbytný rozsah osobních údajů v rámci jednotlivých vymezených účelů;
- iv. **přesnost** – dbáme na přesnost a aktuálnost zpracováváných osobních údajů, a to dle požadavků Subjektů,
- v. **omezení uložení** – neuchováváme osobní údaje déle a ve větším rozsahu, než je pro daný účel třeba,
- vi. **integrita a důvěrnost** – za účelem ochrany osobních údajů jsme implementovali taková technická i organizační opatření, která odpovídají a zaručují jejich zabezpečení proti neoprávněnému zpracování či náhodnou ztrátu a poškození.

2. Důležité pojmy

- i. **osobní údaj** – jakákoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor), kdy

¹ Irongate s.r.o., IČO: 247 26 877, se sídlem Severní I 2908/14, Praha 4, PSČ 141 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 169223

² **GDPR** – NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

konkrétní skupiny osobních údajů, které zpracováváme, jsou přehledně uvedeny u jednotlivých účelů, které Společnost stanovila na základě svého oprávněného zájmu a vymezení své vlastní obchodní činnosti;

- vii. **správce** – Společnost, která určuje účel a prostředky zpracování a nese příslušnou odpovědnost;
- viii. **subjekt** – osoba, která poskytla osobní údaje;
- ix. **zpracování** – jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů;

3. Kategorizace zpracovávaných osobních údajů

3.1. Společnost dle provedené analýzy zpracování osobních údajů vyhodnotila a zpracovala jednotlivé účely pro zpracovávání osobních údajů. Jednotlivé konkrétní účely, jakož jejich název, jejich konkrétní vymezení, určení subjektů, důvod zpracování, včetně konkrétních osobních údajů jsou přehledně zpracovány a zveřejněny v sídle Společnosti a na webových stránkách Společnosti (www.pragnet.cz) s označením „**Tabulka účelů**“.

3.2. Účely jsou vždy kategorizovány dle následujících základních skupin:

- i. „**Zaměstnanci**“ – v této skupině byly identifikovány účely, které vycházejí z pracovněprávního vztahu či s ním bezprostředně souvisejí, Osobní údaje jsou zpracovávány zejména z důvodů plnění povinností z pracovních smlouvy, plnění zákonných povinností (z příslušných právních předpisů upravujících daňové povinnosti zaměstnanců, jejich sociální a zdravotní pojištění), z důvodu oprávněného zájmu;
- x. „**Zpracovatelé**“ – v této skupině jsou především osobní údaje týkající se externích účetních, právních či daňových poradců a dalších spolupracujících osob, tyto osobní údaje jsou zpracovávány především z důvodů plnění povinností ze smlouvy s dodavatelem a z důvodů plnění zákonných povinností (z příslušných právních předpisů upravujících daňové povinnosti Společnosti);
- xi. „**Odběratelé**“ – v této skupině jsou osobní údaje o potenciálních a stávajících klientech, sloužící k poskytování služeb elektronických komunikací a plnění povinností plynoucích z právních předpisů, především ze zákona č. 127/2005 Sb, Zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů;
- xii. „**ostatní**“
 - a. „marketing“ – tato skupina obsahuje vymezení osobních údajů zpracovávaných za marketingovými a propagačními účely, a to na základě souhlasu dotčených Subjektů
 - b. „archivace dat“ – tato skupina obsahuje osobní údaje, které je Společnost povinna archivovat na základě zákonných povinností vyplývajících z konkrétních právních předpisů
 - c. „cookies“ – samostatnou skupinu tvoří osobní údaje získané od návštěvníků webových stránek Společnosti v podobě takzvaných cookies souborů, tyto údaje slouží především k personalizaci a zjednodušení používání webových stránek konkrétním uživatelem (dříve vyplněné údaje, automatické přihlášení apod.), důvodem jejich zpracování je souhlas subjektu
 - d. „ochrana Společnosti“ – do této skupiny spadají osobní údaje subjektů, za kterými má Společnost pohledávku či proti nimž může Společnost v budoucnu uplatnit nárok (zejm. na základě zákona, smluv, protiprávních jednání), důvodem zpracování je oprávněný zájem Společnosti
 - e. „kamerový systém“ – v této skupině jsou zařazeny osobní údaje, především zaznamenání podoby na fotografii, videu či zvukovém záznamu, které byly získány prostřednictvím bezpečnostního kamerového systému a které jsou Společností zpracovávány na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené se zákazníkem Společnosti. Touto smlouvou se Společnost zavazuje kamerové záznamy spravovat a uchovávat po dobu dvou let, od jejich pořízení.

3.3. V návaznosti na služby poskytované Subjektům zpracováváme v rámci výše uvedených kategorií účelů, následující osobních údajů:

- i. **identifikační údaje** – jméno, příjmení, datum narození, adresa pobytu;
- ii. **elektronické kontaktní údaje** – telefonní číslo, e-mailová adresa;

- iii. **jiné elektronické údaje** – IP adresa, cookies, autentizační certifikáty;
- iv. **další osobní údaje spojené se smluvním vztahem** – číslo bankovního účtu, číslo zákaznického účtu;

kdy jednotlivé souhrny osobních údajů, které zpracováváme u jednotlivých účelů, jsou přehledně vymezeny a uvedeny v „**Tabulce účelů**“.

4. Způsob zpracování osobních údajů

Všechny vaše osobní údaje jsou zpracovávány manuálně či automaticky, a to na základě některého z GDPR daných důvodů (titulů), kterými mohou být:

- i. **plnění smlouvy** – v souvislosti s uzavíráním smlouvy o poskytování služeb, tedy o poskytování služeb elektronických komunikací, pro účely řádného plnění závazků z této smlouvy v rozsahu odpovídajícím příslušným sděleným osobním údajům;
- xiii. **plnění právní povinnosti** – v případě oprávněných požadavků orgánů veřejné moci jsme povinni poskytnout osobní údaje i orgánům veřejné moci jako jsou např.: Úřad pro ochranu osobních údajů, orgány činné v trestním, přestupkovém či správním řízení a dalším oprávněným subjektům jednajícím v rámci zákonem stanovených práv a povinností;
- xiv. **oprávněný zájem** – v případě, kdy s ohledem na povahu právního vztahu mezi správcem a Subjektem převažují legitimní zájmy/práva správce nad zájmy/právy Subjektu, je správce oprávněn ke zpracování i bez souhlasu se zpracováním osobních údajů či smlouvy, může se zde jednat například o ochranu práv Společnosti vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a smluv v souvislosti se spory, kontrolami a obdobnými řízeními,
- xv. **souhlas se zpracováním osobních údajů** – v jakémkoli jiném případě shromažďování a zpracování osobních údajů, než jsou uvedeny výše, je zapotřebí jasného a svobodného souhlasu dotčeného Subjektu, souhlas je v takovém případě udělen pro zpracování za konkrétním účelem a specifikovaným v příslušném tištěném či elektronickém formuláři;

kdy z jiných, než výše uvedených titulů Společnost žádné osobní údaje nezpracovává.

5. Příjemci osobních údajů

- 5.1. Osobní údaje zpracovávané Společností mohou být zpřístupňovány a dále předávány za účelem plnění smluvních povinností třetím osobám, zpravidla externím účetním, případně další osobě zajišťující Společnosti externí služby (zajištění IT zabezpečení atp.) na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, přičemž tito nesmí použít údaje k jiným účelům, než které jsou jim Společností předány, a to vše v souladu s GDPR, zejména s ohledem na principy minimalizace údajů a omezení uložení zmíněných výše.
- 5.2. Seznam osob (zpracovatelů) mající, byť dočasný nebo částečný přístup k osobním údajům zpracovávaných Společností je obsažen v Záznamu o zpracování osobních údajů, veřejně dostupném na internetových stránkách Společnosti, a to <http://pragnet.cz/stavajici-klienti/ke-stazeni/informacni-memorandum/> a k nahlédnutí v sídle Společnosti.

6. Doba zpracování osobních údajů

- 6.1. V souladu s principem omezení uložení a uchovávání osobních údajů Společnost zpracovává osobní údaje pouze po dobu nezbytnou k účelu a důvodu (titulu) jejich zpracování, tedy zpravidla po dobu plnění závazků ze smlouvy o poskytnutí služeb, nebo po dobu stanovenou právními předpisy či po dobu odsouhlasenou Subjektem.

7. Práva Subjektu

- 7.1. Každý, kdo poskytl Společnosti osobní údaje, má práva dle GDPR, kdy na základě svého požadavku může po Společnosti požadovat informace o:
 - i. o nakládání s jeho osobními údaji, včetně poskytnutí informací, jaké konkrétní osobní údaje jsou o něm zpracovávány;
 - ii. o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů;
 - iii. o všech Subjektech, kterým budou nebo byly jeho osobní údaje zpřístupněny, tj. o zpracovatelích, a dále z jakého důvodu;
 - xvi. o tom, po jakou dobu bude Společnost jeho osobní údaje zpracovávat a podle jakých kritérií se tato doba určuje;
 - xvii. o tom, odkud byly jeho osobní údaje získány (smlouva, udělen souhlas, veřejný zdroj aj.);

- 7.2. Mimo informací o jeho zpracovávaných osobních údajích má každý, kdo poskytl osobní údaje Společnosti, právo o svých osobních údajích uplatnit další postupy, a to:
- i. přístup ke všem osobním údajům, které o něm Společnost zpracovává a možnost osobní údaje měnit / aktualizovat, omezit / rozšířit jejich zpracování nebo je vymazat (Společnost osobních údajů je povinna zpracovávané osobní údaje bezodkladně změnit, upravit způsob zpracování nebo je smazat, nemá-li Společnost povinnost takový osobní údaj evidovat v rámci jiného účelu, zejména v rámci důsledku zákonné povinnosti);
 - xviii. vznesení námitek proti způsobu zpracování jeho osobních údajů, způsobu jejich ochrany ze strany Společnosti, či jejich zpracovatelů;
 - xix. podání stížnosti u dozorového úřadu (Úřad pro Ochranu Osobních Údajů – ÚOOÚ)
 - xx. odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, který Subjekt Společnosti udělil;
 - xxi. získání potvrzení od Společnosti o tom, zda jím poskytnuté osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány;
 - xxii. bezodkladné vymazání všech o něm zpracovávaných osobních údajů, a to v dále uvedených případech (dle GDPR), a to:
 - a. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - a. dojde k odvolání souhlasu se zpracováním osobních a neexistuje žádný další právní titul pro jejich zpracování;
 - b. jsou učiněny námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování;
 - c. osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - d. osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené unijní nebo vnitrostátní právní úpravou, které se na Společnost vztahuje.
- 7.3. Společnost si je vědoma důležitosti ochrany osobních údajů a z tohoto důvodu v níže uvedených případech omezí jejich zpracování, a to v případech:
- i. Subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Společnost mohla přesnost osobních údajů ověřit;
 - ii. zpracování je protiprávní a Subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
 - iii. Společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - iv. Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Společnosti převažují nad oprávněnými důvody Subjektu údajů;
 - v. získání vlastních osobních údajů poskytnutých Společností, ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a to v případě, že zpracování je založeno na souhlasu;
 - vi. vyloučení možnosti rozhodnutí zpracovatele, které by mělo právní důsledky pro Subjekt, a plynulo by pouze z výsledků automatizovaného zpracování osobních údajů.
- 7.4. V případě, kdy Subjekt zjistí nebo má podezření, že Společnost či některý ze zpracovatelů nakládá s osobními údaji v rozporu s jejich zákonnou ochranou, nebo uchovává-li údaje chybné, je oprávněn požadovat vysvětlení a aby byl závadný stav odstraněn. Pokud bude Společnosti předložena taková žádost, provede bez zbytečného odkladu šetření, o jejímž výsledku Subjekt informuje a, shledá-li žádost opodstatněnou, neprodleně stav napraví.

8. Uplatnění práv Subjektu

Vzhledem ke standartu ochrany osobních údajů aplikovaného Společností byly stanoveny konkrétní způsoby, jak mohou Subjekty uplatňovat svá práva týkající se jejich osobních údajů. Za tímto účelem Společnost určila následující kontaktní prostředky pro uplatnění jednotlivých práv, nejsou-li v konkrétních případech poskytnuty další možnosti.

- 8.1. Právo na (i) informace o osobních údajích zpracovávaných Společností, (ii) přístup, (iii) opravu / aktualizaci nepřesných nebo nesprávných osobních údajů, (iv) vznést námitku, (v) omezení zpracování osobních údajů, (vi) přenositelnost osobních údajů, (vii) výmaz osobních údajů, a(viii) odvolání souhlasu lze uplatnit:
- i. osobně v sídle Společnosti po předchozí domluvě nebo ve vymezeném čase, a to po předchozím ověření, zda se jedná o oprávněnou osobu k uplatnění takového práva;

- xxiii. poštovní zásilkou (podpis Subjektu musí být úředně ověřen z důvodu vyšší ochrany osobních údajů);
 - xxiv. e-mailem na adresu INFO@PRAGNET.CZ (součástí e-mailu musí být elektronický podpis opatřený kvalifikovaným certifikátem, v opačném případě dojde před vyřízením žádosti nejdříve k ověření totožnosti takové osoby);
- 8.2. Sídlo Společnosti naleznete na adrese Severní I 2908/14, Praha 4, PSČ 141 00. Veškeré poštovní zásilky prosíme zasílejte taktéž na tuto adresu.

9. Cookies

- 9.1. Při návštěvě internetových stránek <https://www.pragnet.cz> se může stát, že internetový prohlížeč bude ukládat data, takzvané „Cookies“, na Subjektem vlastněný počítač. Cookies slouží k automatickému rozpoznávání návštěvníků internetových stránek při jejich další návštěvě, což zjednodušuje práci jak návštěvníkům (uložené uživatelské jméno pro přihlášení z minula pro jednodušší přihlášení atd.) tak i provozovateli internetových stránek. Internetové stránky <https://www.pragnet.cz> každého návštěvníka automaticky upozorní, že využívají Cookies, a každý návštěvník bude automaticky požádán, aby potvrdil svůj souhlas s využitím technologie Cookies pro účely internetových stránek <https://www.pragnet.cz>. V případě, že takový souhlas neudělí, technologie Cookies nebude v jeho případě využita.

10. Zabezpečení

- 10.1. Společnost dbá na ochranu Osobních údajů zavedením následujících ochranných opatření:
- i. ke skladování fyzické dokumentace obsahující zpracovávané osobní údaje Společnost využívá uzamykatelnou skříň či prostor;
 - v. za tento uzamykatelný prostor je odpovědná pověřená osoba disponující klíči, jejíž přítomnost je při jakékoliv manipulaci s uskladněnou dokumentací vyžadována;
 - vi. Společnost užívá informační systém splňující požadavky GDPR, spočívající zejména v individuálních přístupových účtech pro každého uživatele systému, nemožnosti vykopírovat ani jinak rozmnožit data uložená v systému, pravidelné obměně přístupových hesel aj.

11. Závěr

- 11.1. Toto Informační memorandum je vydané dne 17.7.2018, kdy svým vydáním je rovněž platné a účinné.
- 11.2. Společnost si vyhrazuje právo na změnu a aktualizaci Informačního memoranda v případě změny příslušných právních předpisů, v důsledku zvyšování ochrany osobních údajů či v rámci svého oprávněného zájmu.
- 11.3. Informační memorandum je trvale zveřejněno na webových stránkách Společnosti, a to: <https://www.pragnet.cz/xxx>.
- 11.4. Součástí Informačního memoranda jsou i jeho přílohy, tj. Tabulka účelů a Záznam o zpracování osobních údajů.