

# Obchodní podmínky

## pro dohody o uznání dluhu a jeho úhradě platné od 1.7.2021

**Irongate spol. s r.o.**, se sídlem Severní I 2908/14, 141 00 Praha 4 - Záběhllice,  
IČO: 247 26 877, vydává tímto dle ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), tyto

### obchodní podmínky

#### 1. Pojmy

Pro účely těchto Obchodních podmínek se rozumí pojmem:

1. **Věřitel** - obchodní společnost uvedená v záhlaví těchto Obchodních podmínek
2. **Dlužník** - Podnikatel nebo Spotřebitel, který s Věřitelem uzavírá Dohodu specifikovanou v čl. 1.6. těchto Obchodních podmínek
3. **Podnikatel** - osoba ve smyslu § 420 občanského zákoníku
4. **Spotřebitel** - fyzická osoba, která při uzavírání Smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti
5. **Smluvní strany resp. Strany** – společné označení pro Věřitele a Dlužníka
6. **Dohoda** - písemná smlouva uzavřená mezi Věřitelem a Dlužníkem, označená jako Dohoda o uznání dluhu a jeho úhradě, upravující úhradu pohledávek Věřitele vůči Dlužníkovi.

#### 2. Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky upravují vztahy mezi Smluvními stranami vzniklé uzavřením Dohody.
2. Tyto Obchodní podmínky jsou závazné pro Smluvní strany a ujednání v nich obsažená jsou nedílnou součástí obsahu Dohody. Uzavřením Dohody, která řádně odkazuje na obsah těchto Obchodních podmínek, se bude vzájemný závazkový vztah mezi Stranami řídit Dohodou a těmito Obchodními podmínkami.
3. Tyto Obchodní podmínky se použijí vždy, pokud Dohoda neobsahuje úpravu jinou. Odchylná písemná ujednání Smluvních stran v Dohodě mají přednost před ustanovením těchto Obchodních podmínek.

#### 3. Rozhodné právo a právní režim

1. Smluvní vztahy mezi Stranami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. V případě, kdy Dlužník je nesporně Spotřebitelem, se však vždy použijí ustanovení občanského zákoníku nebo zvláštních právních předpisů o spotřebitelských smlouvách, adhezních smlouvách, zneužívajících klauzulích a jiná ustanovení směřující k ochraně Spotřebitele. V případě, že Dlužník je Spotřebitelem, je aktuální znění těchto Obchodních podmínek připojeno k textu Dohody jako její nedílná součást.

#### 4. Důsledky prodlení s úhradou peněžitého dluhu

1. Pro případ prodlení Dlužníka s úhradou jakéhokoli závazku Dlužníka z Dohody, nebo jakékoli jiné smlouvy uzavřené mezi Stranami, a/nebo jakéhokoli závazku z těchto Obchodních podmínek vyplývajícího, jakož i s úhradou nákladů řízení pravomocně přiznaných soudem nebo rozhodcem (dále jen „Peněžitý dluh“), se stanoví dohodou Stran povinnost Dlužníka uhradit Věřiteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z aktuální výše Peněžitého dluhu, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti, až do zaplacení.
2. Dále pro případ prodlení Dlužníka s úhradou Peněžitého dluhu o více než 30 (třicet) kalendářních dnů se stanoví povinnost Dlužníka dnem následujícím po uplynutí této doby uhradit Věřiteli za porušení své povinnosti plnit závazky řádně a včas (i) smluvní pokutu ve výši 13% z aktuální výše Peněžitého dluhu, min. však 3.000,00 Kč (tuto smluvní pokutu je Dlužník povinen uhradit Věřiteli do 3 (tří) dnů ode dne vzniku nároku na její zaplacení) a (ii) smluvní pokutu ve výši 0,2 % denně z aktuální výše Peněžitého dluhu, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti, až do zaplacení.
3. Uplatnění úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut Věřitelem a/nebo zaplacení úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut Dlužníkem nezprošťuje Dlužníka povinností uhradit Peněžitý dluh a není tím ani dotčeno právo Věřitele domáhat se náhrady škody v rozsahu, v němž není kryta úroky z prodlení, resp. smluvní pokutou. Dlužník je povinen zaplatit smluvní pokutu bez ohledu na zavinění. Okolnosti vylučující odpovědnost za porušení povinnosti Dlužníka nemají vliv na povinnost platit smluvní pokuty.
4. Věřitel je bez ohledu na jiné určení Dlužníkem, oprávněn, ne však povinen, zaúčtovat platby Dlužníka nejdříve na příslušenství pohledávky (v pořadí paušál nákladů spojených s uplatněním pohledávky dle ust. § 3 nařízení vlády č. 351/213 Sb., smluvené náklady spojené s uplatněním pohledávky, náklady

právního zastoupení, úroky z prodlení), smluvní pokuty (v pořadí dle těchto Obchodních podmínek), případné nároky Věřitele z náhrad škod, a poté na jednotlivé jistiny pohledávek v pořadí dle jejich splatnosti.

5. V případech, kdy Dlužník je nebo byl v prodlení s úhradou Peněžitého dluhu nebo jeho části a Věřitel předal svému smluvnímu právnímu zástupci nesplacenou pohledávku k dalšímu řešení, zavazuje se Dlužník výslovně, že uhradí Věřiteli k rukám jeho právního zástupce za vypracování uznání dluhu, za vypracování a/nebo uzavření Dohody, stejně tak za vypracování a odeslání výzvy (např. výzvy k plnění/jednoduché výzvy k plnění/předžalobní výzvy/odstoupení od smlouvy), apod. náklady na služby tohoto právního zástupce Věřitele coby smluvené náklady spojené s uplatněním pohledávky (dále jen „smluvené náklady“), a to za každý takový úkon ve výši, která se rovná součtu výše sazby mimosmluvní odměny advokáta za jeden úkon právní služby dle ust. § 6, 7 a 11 a výše režijního paušálu dle ust. § 13 odst. 3 vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., v platném znění (v případě jejího zrušení jiného právního předpisu upravujícího odměnu advokáta za poskytování právních služeb) zvýšených o příslušnou sazbu DPH, pokud je právní zástupce plátcem DPH. To vše bez ohledu na skutečnost, zda dojde k zahájení nalézacího řízení proti Dlužníkovi z titulu shora uvedeného nesplaceného Peněžitého dluhu. Splatnost každé jednotlivé položky smluvených nákladů je tímto sjednána na 3. kalendářní den ode dne učinění právního úkonu (uzavření dohody, odeslání předžalobní výzvy/výzvy k plnění/jednoduché výzvy atd.).

## **5. Doručování**

1. Zasílání písemností mezi Stranami se řídí následujícími zásadami:

- a) Dlužník zasílá písemnosti Věřiteli na adresu jeho sídla.
  - b) Věřitel zasílá písemnosti Dlužníkovi na adresu uvedenou v Objednávce nebo v Dohodě anebo na jinou adresu, kterou mu Dlužník písemně sdělil. Písemnosti, které nezakládají změnu nebo zánik smluvního vztahu (jako např. výzva k převzetí zboží, faktura atd.) může být Dlužníkovi zaslána na kontaktní email Dlužníka uvedený v Objednávce, Dohodě, popř. na email obecně používaný při komunikaci mezi Věřitelem a Dlužníkem. V pochybnostech se má za to, že takto odeslaná písemnost byla Dlužníkovi doručena třetí kalendářní den po jejím odeslání (v případě faktury se za den odeslání pro tento účel považuje následující pracovní den po dni vystavení faktury) ledaže bude prokázáno, že se písemnost z objektivních příčin nedostala do sféry jeho dispozice.
2. Jsou-li písemnosti Dlužníkovi zasílány doporučeně, považuje se za den doručení:
- a) třetí den po odeslání zásilky, není-li prokázáno jinak
  - b) den odmítnutí převzetí zásilky Dlužníkem
  - c) 10. den úložní lhůty, nevyzvedne-li si Dlužník zásilku i přes oznámení poštovního úřadu, i když se Dlužník o uložení nedozvěděl
  - d) den, kdy Věřitel byl vyrozuměn o tom, že se zásilku Dlužníkovi nepodařilo doručit pro to, že se na své adrese určené k doručování písemností nezdržuje/odstěhoval se/na uvedené adrese je neznámý a z tohoto důvodu byla zásilka poštou vrácena.

## **6. Řešení sporů - rozhodčí doložka**

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory ze závazkových vztahů mezi nimi již uzavřených či v budoucnu vzniklých nebo v souvislosti s nimi, jakož i spory o platnost těchto závazkových vztahů a spory z jejich zajištění, včetně sporů z Dohody, budou s konečnou platností a s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů (dále jen „ZRŘ“) a to jediným rozhodcem, kterým strany jmenují JUDr. Ludka Lisse, Ph.D., LL.M., advokáta, č. ev. ČAK 11202, se sídlem Jablonského 640/2, Praha 7 – Holešovice, PSČ 170 00, a pro případ, že by se tento rozhodcem z jakéhokoliv důvodu nestal nebo by ztratil způsobilost k výkonu funkce rozhodce, strany jmenují rozhodcem Mgr. Jana Hrabce, advokáta, č. ev. ČAK 15054, se sídlem Jablonského 640/2, Praha 7 – Holešovice, PSČ 170 00 (kterýkoliv z nich dále jen „rozhodce“). V souladu s ust. § 19 odst. 1 ZRŘ se smluvní strany dohodly na postupu řízení: (1) rozhodčí řízení se zahajuje žalobou a je zahájeno dnem, kdy byla žaloba doručena rozhodci na adresu sídla Advokátní a arbitrážní kanceláře LISSE HRABEC, se sídlem Jablonského 640/2, Praha 7 – Holešovice, PSČ 170 00, e-mail: advokat@lisse-hrabec.cz, (2) spor bude rozhodcem rozhodován v jazyce českém, dle českého práva, bez nařízení ústního jednání, na základě listinných důkazů předložených stranami ve lhůtě stanovené rozhodcem, (3) místem konání řízení je Praha, (4) rozhodčí poplatek za řízení je nákladem řízení a činí 5% z hodnoty předmětu sporu (tím se rozumí peněžité vyjádření nároku uplatněného v rozhodčím řízení bez přihlídnutí k příslušenství), nejméně však 6.000,- Kč bez DPH, nebude-li rozhodcem v odůvodněných případech rozhodnuto jinak; expresní příplatek za projednání a rozhodnutí věci do 45 kalendářních dnů činí 2% hodnoty předmětu sporu, nejméně však 3.000,- Kč bez DPH. Na vrácení již uhrazeného rozhodčího poplatku nemají jeho plátcí právní nárok; rozhodčí poplatek se nevrací ani v případě, kdy by došlo v řízení o zrušení rozhodčího nálezu podle § 31 a násl. ZRŘ ke zrušení rozhodčího nálezu, (5) odměna za zastupování účastníka advokátem je nákladem řízení a její výše se řídí přiměřeně ustanovením zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, nebude-li rozhodcem v odůvodněných případech rozhodnuto jinak,

(6) výzvy rozhodce, usnesení a rozhodčí nález, jakož i všechny další písemnosti rozhodce se doručují na adresu datové schránky, přičemž úprava fikce doručení dle ust. § 17 odst. 4 zákona č. 300/2008 Sb. platí obdobně. Není-li možné písemnost doručit do datové schránky, např. proto, že adresát nemá datovou schránku zřízenou, nebo nemá povolen příjem poštovních datových zpráv, doručí rozhodce písemnost na elektronickou adresu - email, který (i) adresát určil jako doručovací nebo kontaktní v Dohodě nebo dohodě o uznání dluhu a není-li takových dokumentů, potom na e-mail uvedený v objednávce adresáta, anebo který (ii) adresát jako strana rozhodčí doložky sdělil rozhodci, přičemž takto sdělený e-mail má vždy přednost. Za doručení se považuje okamžik odeslání emailové zprávy, ledaže se zpráva vrátí jako nedoručitelná. Není-li možné doručit písemnost na adresy uvedené výše, doručí rozhodce písemnost na (i) adresu sídla zapsanou v obchodním rejstříku, resp. bydliště uvedenou v Dohodě nebo dohodě o uznání dluhu a není-li takových dokumentů, potom na adresu adresáta uvedenou v jeho objednávce anebo na (ii) adresu, kterou adresát rozhodci sdělil, přičemž takto sdělená adresa má vždy přednost, (7) otázky řízení neupravené touto rozhodčí doložkou budou rozhodnuty rozhodcem. Ujednáním obsaženým výše v této rozhodčí doložce není dotčeno oprávnění kterékoliv smluvní strany podat návrh na zahájení nalézacího řízení u obecného soudu, příslušného dle ustanovení občanského soudního řádu.

## **7. Ostatní ujednání**

1. Dlužník je povinen každou platbu identifikovat variabilním symbolem (číslem faktury), uvedeným na faktuře. Ve chvíli, kdy neexistuje jiný objektivní způsob jak identifikovat platbu Dlužníka, bude se jednat o neidentifikovatelnou platbu, tzn. o platbu neuhrazenou.
2. Za den úhrady se považuje den připsání úhrady na účet Věřitele. Platba šekem, směnkou nebo formou poštovní poukázky typu „C“ se nepřipouští.
3. V souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku Smluvní strany prohlašují, že žádná obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, které nemá donucující povahu.
4. Smluvní strany se oproti úpravě § 629 občanského zákoníku dohodly, že u veškerých práv z Dohody, z jejího porušení nebo ukončení vzniklých bude činit promlčecí doba 5 let.
5. Smluvní strany mezi sebou vzájemně vylučují použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, když odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není jejím přijetím.
6. Smluvní strany tímto výslovně stanoví, že odkáže-li Dlužník nebo již odkázal dle § 1751 odst. 2 občanského zákoníku, na své obchodní podmínky, které by jen částečně odporují Dohodě, těmto obchodním podmínkám či jiným ujednáním Věřitele a Dlužníka, je tento odkaz Dlužníka právě pro takový rozpor neplatný a Dlužník ho zároveň podpisem Dohody bere zpět. Obchodní podmínky Dlužníka se nepoužijí jako celek.
7. Dlužník na sebe bere nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Smluvní strany se dohodly, že celková výše úroků z prodlení není ve smyslu § 1805 odst.2 občanského zákoníku limitována výší jistiny.
9. Smluvní strany mezi sebou vylučují i použití § 1799 a 1800 občanského zákoníku v případě, kdy Dlužník je podnikatelem a vylučují i použití § 2000 občanského zákoníku v případě, kdy Dlužník je právnickou osobou.
10. Smluvní strany se dohodly, že vylučují u strany Dlužníka uplatnění § 1982 jednostranným právním úkonem. Předmětné započtení je možné ze strany Dlužníka pouze písemnou dohodou se stranou Věřitele.
11. Smluvní strany se dohodly, že Dlužník není bez souhlasu Věřitele jakékoliv pohledávky postoupit.
12. Dlužník a zástupce Dlužníka dává souhlas Věřiteli, aby shromažďoval, zpracovával, uchovával a dále poskytoval třetím osobám a archivoval jím poskytnuté osobní údaje, obsažené v Dohodě a další následné komunikaci, včetně jeho rodného čísla, IČ, adresy (dále jen „osobní údaje“) za účelem naplnění této Dohody a k zasílání obchodních sdělení Věřitele a jeho smluvních partnerů. Informace o Dlužníkovi jsou uchovávány v souladu s platnými zákony ČR na ochranu osobních údajů.

## **8. Závěrečná ujednání**

1. Právní vztahy mezi Smluvními stranami z Dohody se řídí Obchodními podmínkami, účinnými v době jejího uzavření.
2. Příslušné části Obchodních podmínek platí až do doby úplného vypořádání práv a závazků mezi Smluvními stranami
3. V případě, že některé ustanovení těchto Obchodních podmínek se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto v ostatním dotčena platnost, účinnost a proveditelnost těchto Obchodních podmínek. Pro tento případ se obě Smluvní strany bez výhrad zavazují, že neplatné ustanovení Obchodních podmínek bude upraveno do rozsahu nezbytného k odstranění neplatnosti či bude vymazáno a nahrazeno ustanovením novým, aby účel a cíl těchto Obchodních podmínek mohl být řádně prováděn a aby platnost a účinnost těchto Obchodních podmínek nebyla nijak dotčena.

4. Dlužník podpisem Dohody stvrzuje, že s Obchodními podmínkami souhlasí, že jsou jasné, srozumitelné, určité a že je bez výhrad akceptuje a souhlasí s tím, že se tyto obchodní podmínky stávají nedílnou součástí Dohody a bere na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou podle ustanovení § 1751 občanského zákoníku závazné pro úpravu vztahů Smluvních stran.

#### **9. Platnost a účinnost**

1. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.7.2021.
2. Platné znění těchto Obchodních podmínek je zveřejněno na internetové stránce – <http://pragnet.cz/onas/ke-stazeni/> a je také k dispozici v sídle Věřitele.

V Praze dne 15.06.2021

**Dominik Bureš**

jednatel

**Irongate spol. s r.o.**

se sídlem Severní I 2908/14, 141 00 Praha 4 - Záběhlice

IČ: 247 26 877